

Event- Stornierung

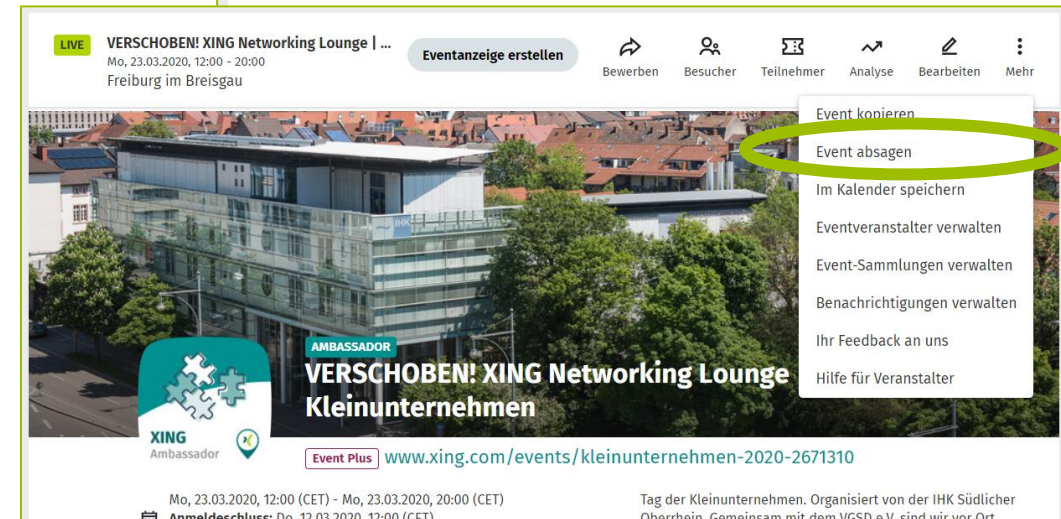
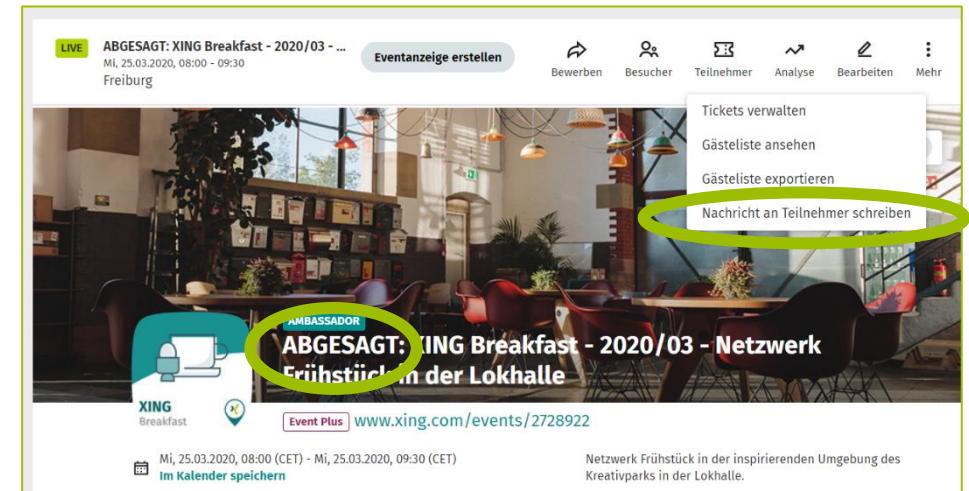
Wie storniere ich Events mit und ohne Ticketing?

Eventstornierung ohne Ticketing

- 1 Informiere deine Teilnehmer über eine Nachricht an die Gästeliste (Optional kannst du einen Nachholtermin in Aussicht stellen)
- 2 Poste optional einen Hinweis auf die Absage in die Community
- 3 Füge in Titel und Text einen Hinweis auf die Eventabsage ein

Beispiel: ABGESAGT | XING Expertendialog
VERSCHOBEN | XING Backstage

- 4 Damit das Event komplett von der Plattform verschwindet, wähle unter „Mehr“ die Option „Event absagen“

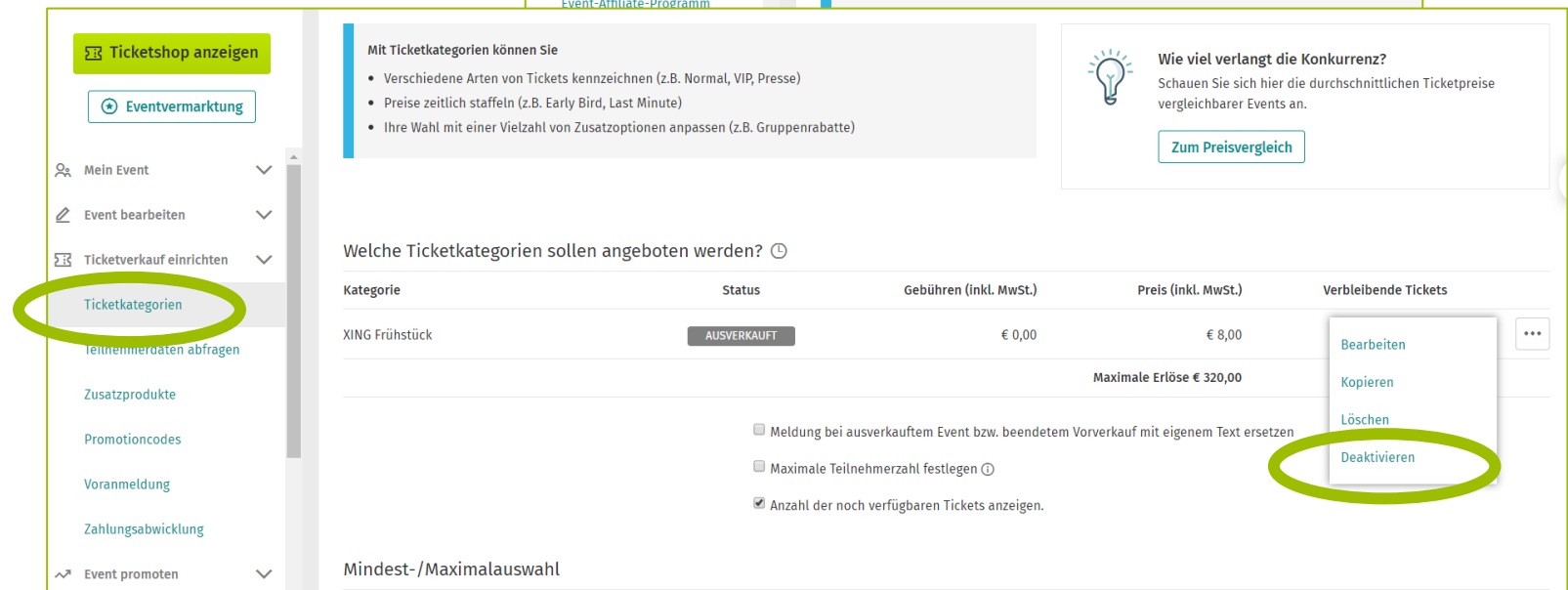
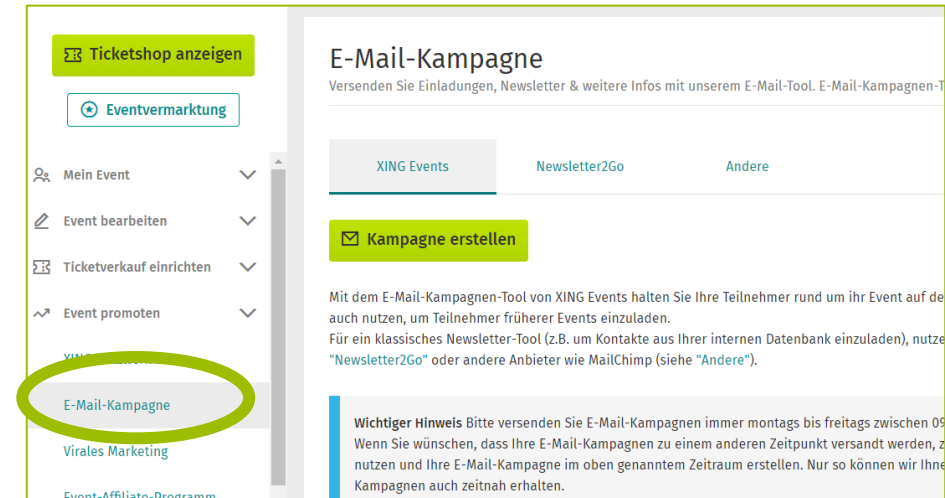


Eventstornierung mit Ticketing – Schritte im EventManager

- 1 Informiere alle Ticketkäufer über die Absage unter „Event promoten“ | „E-Mail Kampagne

Achtung: Nur über diesen Weg erreichst du alle Ticketkäufer

- 2 Deaktiviere alle bestehenden Ticketkategorien unter „Ticketverkauf einrichten“ | „Ticketkategorien“ und einem Klick auf „Deaktivieren“ unter jeder einzelnen Ticketkategorie



Eventstornierung mit Ticketing – Schritte auf XING

3 Poste optional einen Hinweis auf die Absage in deine Community

4 Füge in Titel und Text einen Hinweis auf die Eventabsage ein

Beispiel: ABGESAGT | XING Expertendialog
VERSCHOBEN | XING Backstage

LIVE ABGESAGT: XING Breakfast - 2020/03 - ...
Mi, 25.03.2020, 08:00 - 09:30
Freiburg

Eventanzeige erstellen

Bewerben Besucher

AMBASSADOR
ABGESAGT: XING Breakfast - 2020/03
Frühstück in der Lokhalle

XING Breakfast

Event Plus www.xing.com/events/2728922

Mi, 25.03.2020, 08:00 (CET) - Mi, 25.03.2020, 09:30 (CET)
Im Kalender speichern

Kreativpark Lokhalle
Freiburg, Deutschland
In Google Maps öffnen

Derzeit keine Tickets verfügbar
Ticket kaufen Event Plus

Netzwerk Frühstück
Kreativparks in der

Ticket kaufen

Sind Sie dabei



Eventstornierung mit Ticketing – Rückabwicklung der Ticketkäufe

- 5 Kontaktiere das XING Events User Care Team für alle weiteren Schritte.
Sende dafür eine Email mit dem Betreff „**Ambassadoranfrage**“ an events@xing-events.com mit einer kurzen Begründung und Link zum Event. Das Team kümmert sich um eine reibungslose Rückabwicklung der Ticketkäufe.
 - Ticketkäufe, die schon abgeschlossen werden, werden an die Teilnehmer rückerstattet
 - Sollte bereits eine Ausschüttung der Ticketkäufe an dich stattgefunden haben, werden diese von dir zurückverlangt
 - Für dich entstehen keine Kosten. Für den Fall, dass es zu Chargebacks von Ticketkäufen kommt, kannst du uns diese im Anschluss in Rechnung stellen

- 6 Für die finalen Schritte zur Eventabsage bekommst du eine Anleitung vom XING Events Team